

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre,

D'une part :

2DIVE – 12 rue des Lilas – 72330 Cérans-Foulletourte
Siren 845 307 784 R.C.S Le Mans - APE 8551Z - Portable 06 58 00 64 28
E-mail : info@2dive.fr - www.2dive.fr, ci-après dénommée “**2DIVE**”

Et d'autre part :

Les clients qui souhaitent effectuer un achat ou une réservation à **2DIVE**, ci-après dénommés “LE CLIENT”.

Les présentes conditions générales régissent la vente de tous produits, prestations ou réservations présentées sur le site www.2dive.fr et les produits vendus au comptoir de **2DIVE**. Les parties conviennent que leurs relations seront exclusivement régies par le présent contrat, à l'exclusion de toute autre condition. Le Client reconnaît expressément avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente figurant sur le site www.2dive.fr.

Toute commande dûment effectuée à **2DIVE** implique l'adhésion totale et sans aucune réserve aux présentes Conditions Générales de Vente et, éventuellement, aux conditions particulières ou spécifiques à un ou plusieurs produits commandés. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont leur siège en France pour les achats effectués sur le site internet www.2dive.fr

1. OBJET :

1.1. Les présentes conditions visent à définir les modalités et obligations réciproques des parties, ainsi que les différentes étapes du processus de commande.

2. CODE MONETAIRE ET FINANCIER Article L132-2 :

2.2. L'ordre ou l'engagement de payer au moyen donné d'une carte de paiement est irrévocable. Il ne peut être fait opposition au paiement qu'en cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse de la carte ou des données liées à l'utilisation des connexions, de redressement ou de liquidation judiciaire du bénéficiaire.

3. INFORMATIQUE ET LIBERTE :

3.1. Conformément à la Législation française, et plus particulièrement à la loi du 6 janvier 1978 Informatique et Liberté, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression sur les données vous concernant. Vous pouvez l'exercer en procédant en nous écrivant à l'adresse postale de **2DIVE** disponible dans la rubrique contact du site internet.

4. INTERRUPTION DE SERVICE, RISQUES ET ALEAS DU MEDIA INTERNET :

4.1. Il est rappelé que comme tout service soumis au bon fonctionnement de serveurs, du réseau internet et de vos outils informatiques, les piratages, incompatibilités des interruptions de service et défaillances techniques. Aucune réclamation émanant de faits similaires ne saurait être imputable à **2DIVE** quelle qu'en soient les conséquences notamment sur les commandes et / ou données à la clientèle, ce que le client a admis sans réserve.

5. OFFRES ET CORRESPONDANCES ELECTRONIQUES :

5.1. Le Client est informé du fait que ses données personnelles sont stockées dans une banque de données appartenant à la société **2DIVE** qui peut, sauf opposition du client, être visitée et utilisée par les outils d'analyse de notre système informatique pour l'envoi ciblé d'offres diverses, nouveautés, promotions etc. Liées directement ou indirectement aux offres de **2DIVE**, sous forme de newsletters, envoyées à l'adresse email de contact du client. Le client aura au préalable accepté explicitement de recevoir ce type de sollicitations, soit par le biais de notre site Web ou par tout autre formulaire émanant de la société **2DIVE**. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de radiation. Le client aura la faculté d'interrompre à tout moment ses envois sur simple clic au bas de chaque envoi électronique.

6. DROIT DE RETRACTATION :

6.1. Conformément à l'article L. 221-28 12° du code de la consommation, les prestations de services d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être fournies à une date ou selon une périodicité déterminée ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation. En conséquence, les prestations réservées sur le site <http://www.2dive.fr> exclusivement sont soumises aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes conditions générales de vente.

7 VENTES ET PRESTATIONS :

7.1. **2DIVE** ne garantit en aucun cas le maintien des prestations à la vente pendant une période donnée. Toute réclamation du client visant la commande, d'une prestation non réalisable, sera considérée comme non fondée. Dans ce cas, **2DIVE** s'engage à prévenir par courrier électronique ou par téléphone tout client qui aurait passé commande d'une prestation irréalisable.

7.2. Il est à noter que les photos et documents graphiques présents sur ce site www.2dive.fr sont non contractuels. De même, bien que le plus grand soin soit apporté à la mise à jour de l'information figurant sur ce site, il se peut que certaines pages n'aient pas été modifiées en temps voulu, cela ne relève pas de la volonté de **2DIVE** et ne peut engager sa responsabilité. **2DIVE** reste propriétaire des images prises par les professionnels spécialisés dans les prises de vues en chute et de leurs exploitations commerciales.

7.3. Les BONS saut en parachute ne sont pas remboursables, mais peuvent au besoin être cessibles. Ils sont valables un an à partir de la date d'émission, et doivent être présentés le jour de l'activité. Les BONS saut en parachute sont valables sur toutes les zones de sauts exploités par **2DIVE**, et pas pour un seul et unique lieu, sauf indication spécifique sur le BON.

7.4. Les BONS saut en parachute sont prolongeables six mois à compter de la date de fin de validité au tarif en vigueur et du réajustement du tarif du saut en vigueur le jour du saut.

7.5. Les coupons de réduction ont une durée de validité et ne sont pas cumulables.

7.6. Il est expressément porté à la connaissance des bénéficiaires des BONS saut en parachute provenant des intermédiaires, partenaires ou agences que seules les conditions générales de vente de **2DIVE** s'appliqueront à l'exercice de l'activité.

7.7. Les ventes aux partenaires ou aux porteurs d'affaires feront l'objet de contrats avec des conditions particulières qui n'exonèrent pas l'application des conditions générales de vente de **2DIVE**.

8 PRIX DES PRESTATIONS :

8.1. Tous les prix sont affichés en euros. Il peut arriver que les prix indiqués sur certains supports n'aient pas été mis à jour et diffèrent du prix demandé lors de l'achat ou de la réservation. Ce fait est indépendant de la volonté de **2DIVE** et seul le prix indiqué lors de la réservation ou de l'achat est garanti. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits à la vente.

8.2. Les règlements se font par cartes bancaires, ANCV, espèces ou par chèques accompagnés des bons de commande pour les règlements par correspondance ou par toute autre forme de paiement légale pour les achats au comptoir de **2DIVE**.

8.3. Pour bénéficier des tarifs en vigueur, le client doit finaliser sa commande avant l'augmentation des tarifs.

8.4. Est inclus une assurance responsabilité civile couvrant le passager ainsi que les aéronefs utilisés. Le transport auquel donnent droit les sauts en parachute est régi par les articles L321-3 et suivants du Code de l'Aviation Civile et est soumis aux dispositions de la Convention de Varsovie. Aux termes des articles L310 et L330 du Code de l'Aviation Civile, les baptêmes de l'air en parachute constituent une activité de transport aérien qui n'est toutefois pas subordonnée à la détention d'une licence d'exploitation et d'un certificat de transport aérien conformément aux dispositions de la loi n° 96-151 du 26 Février 1996, article 28-II-E.

9. COMMANDES RESERVATIONS ANNULATIONS :

9.1. Le client intéressé par une prestation visible sur le site www.2dive.fr suit le processus suivant afin d'établir sa commande : Après avoir fait son choix, un BON ou autres produits et après avoir vérifié les spécificités de sa commande, le client peut soit régler par carte bleue , soit imprimer le formulaire à compléter et joindre le règlement par chèque à l'ordre de **2DIVE** avec le bon de commande correspondant et l'adresser au siège social indiqué à l'article 11.1.

La réservation n'est prise en compte qu'après paiement total de la réservation, des BONS saut en parachute ou des produits.

9.2. En cas d'impossibilité de vol le jour de la réservation, pour les raisons énumérées à l'article 9.10, les sommes versées sont conservées et la réservation peut être reportée pendant un an à partir de la date du premier versement. Au-delà de cette durée, les sommes versées demeureront acquises à **2DIVE**.

9.3. En cas d'absence du client le jour du saut en parachute et à l'heure fixée, les BONS saut en parachute seront considérés comme étant consommés.

9.4. Le bénéficiaire est seul responsable de l'utilisation de son BON. En cas de perte ou de vol, le montant du bon d'échange ne pourra être remboursé.

9.5. Tout remboursement à titre commercial accordé par **2DIVE** des sommes convenues feront l'objet d'un dégrèvement de 72 euros TTC pour frais de dossier par bon cadeau (*Ex : 1 saut = 72 euros de frais ; 2 sauts = 144 euros de frais...*).

9.6. La vidéo est indépendante des vols, un problème technique sur les images ne peut donner lieu à un remboursement des vols.

9.7. Toute Activité interrompue ou abrégée ou toute activité non consommée du fait du bénéficiaire pour quelque cause que ce soit ne donnera lieu à aucun remboursement.

9.8. La réservation n'est prise en compte qu'après paiement du BON. Le saut en parachute ne peut être reporté par le client et **2DIVE**, sauf cas de force majeure, au plus tard 48 heures avant le rendez-vous fixé. Dans le cas contraire, le BON sera acquis à **2DIVE**. Les sauts en parachute peuvent être reportés à tout moment par **2DIVE**. Ils peuvent être reportés jusqu'à un an à partir de la date d'émission s'il s'agit d'un BON. En cas d'impossibilité de saut le jour de la réservation, pour les raisons

énumérées à l'article 9.9, les acomptes sont conservés et la réservation peut être reportée pendant un an à partir de la date de versement. Au-delà de cette durée, les BONS saut en parachute demeureront acquis à **2DIVE**.

9.9. 2DIVE se réserve le droit de modifier la zone de saut dans un périmètre de 100 km autour de la zone initiale. De même, le changement de zone de saut (ex : La Flèche en lieu et place du Mans) ne donne pas droit au remboursement du billet.

9.10. 2DIVE se réserve le droit d'annuler le saut en parachute pour cause de mauvaises conditions météorologiques, pour des raisons de sécurité insuffisantes ou pour tout autre cas de force majeure. Cette annulation peut avoir lieu juste avant le décollage ou pendant le vol. Dans ce cas, **2DIVE** ne sera pas redevable des frais de déplacement ou hébergement engagés par les clients pour se rendre sur le lieu de décollage et les BONS saut en parachute resteront valables durant leur période de validité. Compte tenu de la durée de validité des BONS saut en parachute, aucune prolongation n'est possible pour cause de mauvaise météo, sauf aux conditions de l'article 7.4.

10. FACTURATION :

10.1. 2DIVE émettra pour le client un reçu ou une facture du montant total de la prestation payé à **2DIVE**. Le justificatif est disponible sur simple demande faite au service comptabilité par mail à l'issue du saut.

11. ELECTION DE DOMICILE :

11.1. 2DIVE déclare élire domicile à l'adresse suivante :
12 rue des Lilas – 72330 Cérans-Foulletourte.

12. CONSIGNES PARTICULIERES :

12.1. Pour le saut en parachute, vous ne devez pas porter de chaussures à crochets. Si la tenue que vous portez n'est pas de circonstance, nous vous prêterons une tenue de saut. Vous portez des verres de contact ? Vous devrez nous en informer le jour du saut. Nous ne pouvons assurer les sauts à horaires fixes, l'horaire communiqué étant indicatif. Cependant, respectez l'horaire fixé par l'organisateur. Prévoir le temps nécessaire pour effectuer le saut en parachute dans de bonnes conditions et passer une demi-journée agréable. Nous vous conseillons d'effectuer votre réservation le plus rapidement possible afin de bénéficier du meilleur choix des dates.

12.2. 2DIVE utilise des musiques libres de droit.

12.3. 2DIVE n'effectue pas de sauts durant la période hivernale soit de Novembre à début Avril.

13. CONDITIONS DES SAUTS :

13.1. Les sauts en parachute dépendent étroitement des conditions météorologiques, des aéronefs et du matériel utilisé, le tout lié à la sécurité de l'activité. Pour cela, le pilote tandem en charge de votre saut pourra à tout moment décider de son report ou de son annulation. Le pilote tandem se réserve le droit de diminuer la hauteur de parachutage en cas de problèmes météorologiques ou techniques liés au moyen de transport. Il n'y a pas d'âge minimum ou maximum pour sauter en parachute biplace avec un parachutiste professionnel, pilote tandem, mais des critères d'âge, de taille et de motivation sont pris en compte par le pilote tandem, et il se réserve le droit d'accepter ou de refuser un passager, ainsi que toute personne qu'il juge inadaptée au saut. Dans ce cas, les BONS saut en parachute sont cessibles. Si votre poids est supérieur à 90Kg veuillez nous le faire savoir avant

l'achat du BON. Pour des raisons de sécurité, les critères de poids, taille et âge sont pris en compte par les pilotes tandem et le pilote de l'avion.

13.2. Les enfants mineurs doivent fournir une autorisation parentale et être accompagnés au minimum d'un parent ou d'une personne investie de l'autorité parentale.

13.3. Vous êtes responsable de tous les objets en dépôt à l'accueil ou que vous laissez à la consigne de **2DIVE** (lunettes, bijoux, téléphones...)

13.4. Pour des raisons techniques et d'organisation des vols, il vous faut consacrer environ 4 heures à l'activité.

14. SANTE :

14.1. Pour les sauts en parachute tandem, le certificat médical n'est pas obligatoire, mais les personnes qui ont un doute sur leur état de santé, doivent contacter leur médecin de famille et lui demander une visite médicale de "non contre-indication à la pratique d'un saut en tandem" ou "non contre-indication à un baptême de l'air en avion". Vous devez être en bonne santé physique et mentale, et ne pas être atteint d'une infection ou maladie contre-indiquée à la réalisation de ce type de saut, n'avoir pas eu récemment d'accident, ne pas suivre de traitement médical, ne pas souffrir de problèmes aux membres inférieurs, à la colonne vertébrale, cardiaque, O.R.L., de pertes de connaissance, d'épilepsie et ne pas être en état de grossesse. Les personnes qui pèsent plus de 90kg doivent nous contacter avant d'acheter le BON. Ce certificat médical peut être obligatoire en fonction de la qualification des porteurs tandems, il vous sera demandé lors de votre réservation en fonction des zones de sauts.

15. RECLAMATIONS :

15.1. Toute réclamation relative à une prestation devra nous être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans le délai impératif de 10 jours après la date de retour, accompagnée des pièces justificatives, à l'adresse suivante : 2DIVE – 12 rue des Lilas – 72330 Cérans-Foulletourte.

Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en considération.

15.2. Informatique. En application de la Loi N°78-17 du 06 janvier 1978, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires pour que votre inscription puisse être traitée. Vos réponses sont obligatoires, le défaut de réponse rendant l'inscription impossible. Vous pouvez accéder aux informations et procéder éventuellement aux rectifications nécessaires. Sauf avis contraire de votre part, nous nous réservons la possibilité d'utiliser les informations pour vous faire parvenir diverses documentations uniquement de **2DIVE**. Toute infraction aux dispositions de la présente Loi est prévue et réprimée par les articles 226-16 à 226-24 du Code Pénal.

16. DIFFERENTS :

16.1. Après avoir saisi le service clients et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site: <http://www.mtv.travel/>

16.2. La langue des présentes conditions générales est le français.

16.3. Chaque partie pourra engager toute procédure utile, compétence expresse étant attribuée aux juridictions de la ville du Mans.