

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre,

D'une part :

2DIVE – 12 rue des Lilas – 72330 Cérans-Foulletourte
Siren 845 307 784 R.C.S Le Mans - APE 8551Z - Portable 06 58 00 64 28
E-mail : info@2dive.fr - <https://www.2dive.fr>, ci-après dénommée “**2DIVE**”

Et d'autre part :

Les clients qui souhaitent effectuer un achat ou une réservation à **2DIVE**, ci-après dénommés “LE CLIENT”.

Les présentes conditions générales régissent la vente de tous produits, prestations ou réservations présentées sur le site <https://www.2dive.fr> et les produits vendus au comptoir de **2DIVE**. Les parties conviennent que leurs relations seront exclusivement régies par le présent contrat, à l'exclusion de toute autre condition. Le Client reconnaît expressément avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente figurant sur le site <http://www.2dive.fr/>.

Toute commande dûment effectuée à **2DIVE** implique l'adhésion totale et sans aucune réserve aux présentes Conditions Générales de Vente et, éventuellement, aux conditions particulières ou spécifiques à un ou plusieurs produits commandés. Toute commande ou achat effectué auprès de **2DIVE** implique l'adhésion totale et sans réserve aux présentes CGV. La validation de l'achat en ligne ou la signature du client au bas du formulaire de réservation vaut acceptation sans réserves des CGV.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont leur siège en France pour les achats effectués sur le site internet <http://www.2dive.fr/>

1. OBJET :

1.1. Les présentes conditions visent à définir les modalités et obligations réciproques des parties, ainsi que les différentes étapes du processus de commande.

2 VENTES ET PRESTATIONS :

2.1. Toutes les prestations à la vente sur le site <http://www.2dive.fr/> sont valables sur les zones de saut proposées par **2DIVE** ou des zones secondaires d'opportunité.

2.2. **2DIVE** ne garantit en aucun cas le maintien des prestations à la vente pendant une période donnée. Toute réclamation du client visant la commande, d'une prestation non réalisable, sera considérée comme non fondée. Dans ce cas, **2DIVE** s'engage à prévenir par courrier électronique ou par téléphone tout client qui aurait passé commande d'une prestation irréalisable.

2.3. Il est à noter que les photos et documents graphiques présents sur ce site <https://www.2dive.fr> sont non contractuels. De même, bien que le plus grand soin soit apporté à la mise à jour de l'information figurant sur ce site, il se peut que certaines pages n'aient pas été modifiées en temps voulu, cela ne relève pas de la volonté de **2DIVE** et ne peut engager sa responsabilité. **2DIVE** reste propriétaire des images prises par les professionnels spécialisés dans les prises de vues en chute et de leurs exploitations commerciales.

2.4. Les BONS saut en parachute ne sont pas remboursables, mais peuvent au besoin être cessibles. Ils sont valables un an à partir de la date d'émission, et doivent être

présentés le jour de l'activité. Les BONS saut en parachute sont valables sur toutes les zones de sauts exploités par **2DIVE**, et pas pour un seul et unique lieu, sauf indication spécifique sur le BON.

2.5. Les BONS saut en parachute sont prolongeables six mois à compter de la date de fin de validité au tarif en vigueur et du réajustement du tarif du saut en vigueur le jour du saut.

2.6. Les coupons de réduction ont une durée de validité et ne sont pas cumulables.

2.7. Il est expressément porté à la connaissance des bénéficiaires des BONS saut en parachute provenant des intermédiaires, partenaires ou agences que seules les conditions générales de vente de **2DIVE** s'appliqueront à l'exercice de l'activité.

2.8. Les ventes aux partenaires ou aux porteurs d'affaires feront l'objet de contrats avec des conditions particulières qui n'exonèrent pas l'application des conditions générales de vente de **2DIVE**.

3 REGLEMENTATION :

2DIVE est une entreprise de parachutisme professionnelle dont la réglementation est régie par la Direction Générale de l'Aviation Civile et le Ministère des transports de l'écologie. Le tarif inclut une assurance individuelle accident passager tandem et une responsabilité civile tandem.

Pour des raisons de sûretés aéroportuaires et afin de permettre l'accès dans la zone contrôlée, il vous sera demandé lors des formalités administratives faites le jour du saut, une photocopie de la pièce d'identité de la personne sautant.

4. CONDITIONS DES SAUTS :

4.1. Les sauts en parachute dépendent étroitement des conditions météorologiques, des aéronefs et du matériel utilisé, le tout lié à la sécurité de l'activité. Pour cela, le pilote tandem en charge de votre saut pourra à tout moment décider de son report ou de son annulation. Le pilote tandem se réserve le droit de diminuer la hauteur de parachutage en cas de problèmes météorologiques ou techniques liés au moyen de transport. Il n'y a pas d'âge minimum ou maximum pour sauter en parachute biplace avec un parachutiste professionnel, pilote tandem, mais des critères d'âge, de taille et de motivation sont pris en compte par le pilote tandem, et il se réserve le droit d'accepter ou de refuser un passager, ainsi que toute personne qu'il juge inadaptée au saut. Dans ce cas, les BONS saut en parachute sont cessibles. Si votre poids habillé est supérieur à 90kg veuillez nous le faire savoir par mail ou SMS avant l'achat du BON, il faudra avoir une autorisation écrite de notre part. Pour des raisons de sécurité, les critères de poids, taille et âge sont pris en compte par les pilotes tandem et le pilote de l'avion.

4.2. Les enfants mineurs doivent fournir une autorisation parentale et être accompagnés au minimum d'un parent ou d'une personne investie de l'autorité parentale.

4.3. Vous êtes responsable de tous les objets en dépôt à l'accueil ou que vous laissez à la consigne de **2DIVE** (lunettes, bijoux, téléphones...)

4.4. Pour des raisons techniques et d'organisation des vols, il vous faut consacrer environ 4 heures à l'activité.

4.5. Poids habillé supérieur à 90kg le jour du saut, **2DIVE** se réserve le droit de refuser un passager ou une passagère de plus de 90kg habillé le jour du saut pour des raisons de sécurité. Le billet sera cessible à un accompagnateur ou une accompagnatrice le jour du saut mais il ne pourra pas être reporté.

5. SANTE :

Pour les sauts en parachute tandem, le certificat médical n'est pas obligatoire, mais les personnes qui ont un doute sur leur état de santé, doivent contacter leur médecin de famille et lui demander une visite médicale de "non contre-indication à la pratique d'un saut en tandem" ou "non contre-indication à un baptême de l'air en avion". Vous devez être en bonne santé physique et mentale, et ne pas être atteint d'une infection ou maladie contre-indiquée à la réalisation de ce type de saut, n'avoir pas eu récemment d'accident, ne pas suivre de traitement médical, ne pas souffrir de problèmes aux membres inférieurs, à la colonne vertébrale, cardiaque, O.R.L., de pertes de connaissance, d'épilepsie et ne pas être en état de grossesse. Les personnes qui pèsent plus de 90kg doivent nous contacter avant d'acheter le BON. Ce certificat médical peut être obligatoire en fonction de la qualification des porteurs tandems, il vous sera demandé lors de votre réservation en fonction des zones de sauts.

6 PRIX DES PRESTATIONS :

6.1. Tous les prix sont affichés en euros. Il peut arriver que les prix indiqués sur certains supports n'aient pas été mis à jour et diffèrent du prix demandé lors de l'achat ou de la réservation. Ce fait est indépendant de la volonté de **2DIVE** et seul le prix indiqué lors de la réservation ou de l'achat est garanti. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits à la vente.

6.2. Les règlements se font par cartes bancaires, ANCV, espèces ou par chèques accompagnés des bons de commande pour les règlements par correspondance ou par toute autre forme de paiement légale pour les achats au comptoir de **2DIVE**.

6.3. Pour bénéficier des tarifs en vigueur, le client doit finaliser sa commande avant l'augmentation des tarifs.

6.4. Le service de crédit d'Alma est proposé pour le règlement des achats et l'exécution du paiement, sous réserve que la personne achetant le bien ou service à travers Alma (« **Acheteur** ») accepte le contrat de paiement en plusieurs fois ou de paiement différé. Des frais pourront être facturés par Alma.

Tout refus d'octroi du paiement en plusieurs fois ou du paiement différé par Alma pourra entraîner la caducité du contrat d'achat du bien ou service (« **CGV** »), sauf si l'Acheteur accepte de payer comptant le montant de l'achat. En cas de résiliation des CGV, le contrat de paiement en plusieurs fois ou de paiement différé sera résilié de plein droit.

En cas de rétractation de la solution de paiement en plusieurs fois ou de paiement différé utilisée pour votre paiement, les CGV seront résiliées de plein droit, sauf si vous réglez comptant le montant de votre achat par l'intermédiaire d'Alma.

7. COMMANDES RESERVATIONS ANNULATIONS :

7.1. Le client intéressé par une prestation visible sur le site <https://www.2dive.fr> suit le processus suivant afin d'établir sa commande : Après avoir fait son choix, un BON ou autres produits et après avoir vérifié les spécificités de sa commande, le client peut soit régler par carte bleue, soit imprimer le formulaire à compléter et joindre le règlement par chèque à l'ordre de **2DIVE** avec le bon de commande correspondant et l'adresser au siège social situé 12 rue des Lilas – 72330 Cérans-Foulletourte.

La réservation n'est prise en compte qu'après paiement total de la réservation, des BONS saut en parachute ou des produits.

7.2. En cas d'impossibilité de vol le jour de la réservation, pour les raisons énumérées à l'article **4.1**, les sommes versées sont conservées et la réservation peut être reportée

pendant un an à partir de la date du premier versement. Au-delà de cette durée, les sommes versées demeureront acquises à **2DIVE**.

7.3. En cas d'absence du client le jour du saut en parachute et à l'heure fixée, les BONS saut en parachute seront considérés comme étant consommés.

7.4. Le bénéficiaire est seul responsable de l'utilisation de son BON. En cas de perte ou de vol, le montant du bon d'échange ne pourra être remboursé.

7.5. Tout remboursement à titre commercial accordé par **2DIVE** des sommes convenues fera l'objet d'un dégrèvement de 72 euros TTC pour frais de dossier par bon cadeau (*Ex : 1 saut = 72 euros de frais ; 2 sauts = 144 euros de frais...*).

7.6. La vidéo est indépendante des vols, un problème technique sur les images ne peut donner lieu à un remboursement des vols.

7.7. Toute Activité interrompue ou abrégée ou toute activité non consommée du fait du bénéficiaire pour quelque cause que ce soit ne donnera lieu à aucun remboursement.

7.8. La réservation n'est prise en compte qu'après paiement du BON. Le saut en parachute ne peut être reporté par le client et **2DIVE**, sauf cas de force majeure, au plus tard 96 heures avant le rendez-vous fixé. Dans le cas contraire, le BON sera acquis à **2DIVE**. Les sauts en parachute peuvent être reportés à tout moment par **2DIVE**. Ils peuvent être reportés jusqu'à un an à partir de la date d'émission s'il s'agit d'un BON. En cas d'impossibilité de saut le jour de la réservation, pour les raisons énumérées à l'article **4.1**, les acomptes sont conservés et la réservation peut être reportée pendant un an à partir de la date de versement. Au-delà de cette durée, les BONS saut en parachute demeureront acquis à **2DIVE**.

7.9. **2DIVE** se réserve le droit de modifier la zone de saut dans un périmètre de 100 km autour de la zone initiale. De même, le changement de zone de saut (ex : La Flèche en lieu et place du Mans) ne donne pas droit au remboursement du billet.

7.10. **2DIVE** se réserve le droit d'annuler le saut en parachute pour cause de mauvaises conditions météorologiques, pour des raisons de sécurité insuffisantes ou pour tout autre cas de force majeure. Cette annulation peut avoir lieu juste avant le décollage ou pendant le vol. Dans ce cas, **2DIVE** ne sera pas redevable des frais de déplacement ou hébergement engagés par les clients pour se rendre sur le lieu de décollage et les BONS saut en parachute resteront valables durant leur période de validité. Compte tenu de la durée de validité des BONS saut en parachute, aucune prolongation n'est possible pour cause de mauvaise météo.

8. FACTURATION :

2DIVE émettra pour le client un reçu ou une facture du montant total de la prestation payé à **2DIVE**. Le justificatif est disponible sur simple demande faite au service comptabilité par mail à l'issu du saut.

9. VIDEO ET PHOTOGRAPHIES :

Dans l'hypothèse où des photos ou vidéos seraient réalisées, **2DIVE** dispose d'un droit d'usage sur tous moyens de communication, sauf avis contraire manuscrit de votre part. Dans tous les cas, les supports utilisés resteront exclusivement la propriété de **2DIVE** et pourront servir de support publicitaire à son profit.

Le montage vidéo de votre saut sera fait sous dix (10) jours et transmis sur l'adresse email renseignée au cours de votre enregistrement administratif. Au-delà de trente jours, si les images vidéo et/ou photographies non pas été téléchargées par le client, **2DIVE** ne garantit plus leur conservation.

2DIVE ne peut être tenu responsable de la qualité des images et prises de vues, celles-ci étant réalisées dans des conditions particulières et extrêmes.

En cas de défaillance technique (panne matérielle, incident divers etc...) le client ne pourra prétendre à aucune compensation mais sera remboursé du montant versé pour cette option.

L'emport de matériel par le passager type Go Pro ou autre est formellement interdit pour des raisons de sécurité et d'assurance du client en cas de chute sur autrui.

10. CONSIGNES PARTICULIERES :

10.1. Pour le saut en parachute, vous ne devez pas porter de chaussures à crochets. Si la tenue que vous portez n'est pas de circonstance, nous vous prêterons une tenue de saut. Vous portez des verres de contact ? Vous devrez nous en informer le jour du saut. Nous ne pouvons assurer les sauts à horaires fixes, l'horaire communiqué étant indicatif. Cependant, respectez l'horaire fixé par l'organisateur. Prévoir le temps nécessaire pour effectuer le saut en parachute dans de bonnes conditions et passer une demi-journée agréable. Nous vous conseillons d'effectuer votre réservation le plus rapidement possible afin de bénéficier du meilleur choix des dates.

10.2. 2DIVE utilise des musiques libres de droit.

10.3. 2DIVE n'effectue pas de sauts durant la période hivernale soit de Novembre à début Avril.

11. TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL :

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (dénommé « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, **2DIVE** est amenée, dans le cadre de l'exécution du Contrat, à collecter auprès du Client des données à caractère personnel le concernant. Ces données font l'objet d'un traitement par **2DIVE**, nécessaire (i) à l'exécution du Contrat et, le cas échéant, à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande du Client, (ii) au respect des obligations légales et réglementaires incombant à **2DIVE** et/ou (iii) aux fins des intérêts légitimes de **2DIVE**.

Toute personne physique dont les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement par **2DIVE** bénéficie sur ces données notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'un droit à la portabilité ainsi qu'un droit à la limitation et un droit d'opposition au traitement effectué sur ces données.

Toute demande d'information complémentaire ou d'exercice des droits susvisés doit être adressée par courrier électronique à info@2dive.fr ou par courrier postal **2DIVE - RGPD**, 12 rue des Lilas – 72330 Cérans-Foulletourte.

12. RENSEIGNEMENT ET RECLAMATION :

Toute précision relative aux CGV et/ou CGV Complémentaires, demande d'information et/ou réclamation doit être faite par courrier aux coordonnées de **2DIVE** mentionnée à l'adresse mentionnée sur le devis et toute facture.

13. INTERRUPTION DE SERVICE, RISQUES ET ALEAS DU MEDIA INTERNET :

Il est rappelé que comme tout service soumis au bon fonctionnement de serveurs, du réseau internet et de vos outils informatiques, les piratages, incompatibilités des interruptions de service et défaillances techniques. Aucune réclamation émanant de faits similaires ne saurait être imputable à **2DIVE** quelle qu'en soient les conséquences notamment sur les commandes et / ou données à la clientèle, ce que le client a admis sans réserve.

14. DISPOSITIONS GENERALES :

14.1. Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 12° du code de la consommation, les prestations de services d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être fournies à une date ou selon une périodicité déterminée ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation. En conséquence, les prestations réservées sur le site <https://www.2dive.fr> exclusivement sont soumises aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes conditions générales de vente.

14.2. Non-validité partielle

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des Conditions Générales de Vente, à l'exception de celle d'une clause impulsive et déterminante ayant amené l'une des parties à contracter.

14.3. Modification des Conditions Générales

2DIVE se réserve la faculté de modifier les Conditions Générales à tout moment. Par conséquent, les Conditions Générales applicables seront celles en vigueur à la date de conclusion du Contrat.

14.4. Force majeure

2DIVE pourra suspendre ou mettre fin à la réalisation des Prestations en cas de circonstances relevant de la force majeure, telle que cette notion est définie et interprétée par la loi et les tribunaux français.

La responsabilité de **2DIVE** ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de ses obligations, qui est due soit au fait d'un tiers, soit à un cas de force majeure.

14.5. Médiation - Droit applicable - Juridiction

Les CGV, et plus généralement le Contrat, sont soumis au droit français.

Pour toute contestation liée à la conclusion ou l'exécution du Contrat, le Client doit, préalablement à toute autre démarche, se rapprocher de **2DIVE** en vue de rechercher une solution amiable. Le Client peut adresser une réclamation écrite (i) par courrier électronique ou (ii) par voie postale aux adresses figurant en Préambule.

A défaut de solution amiable, le Client est informé qu'il peut, en vertu du Code de la consommation, recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, dont les coordonnées figurent ci-après, ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation.

Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : <http://www.mtv.travel/>

Conformément à l'article 14 du règlement (UE) n° 524/2013 du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation et modifiant le règlement (CEE) n° 2006/2004 et la directive n° 2009/22/CE, ledit Client consommateur est également informé de l'existence d'une plateforme de règlement en ligne des litiges (« RLL ») entre consommateurs et professionnels accessible à l'adresse suivante : https://commission.europa.eu/index_fr

Sans préjudice de ce qui précède, tout litige susceptible de s'élever à propos de la formation, de l'exécution ou de l'interprétation du Contrat sera soumis aux tribunaux dans les conditions de droit commun.